



## **KITS DE REPARATION DE LEVE-VITRE - FOIRE AUX QUESTIONS**

### **Question 1 : Pourquoi ces lève-vitres tombent en panne ?**

**Réponse** : Ils tombent en panne parce que les câbles se corrodent (même s'ils n'ont pas l'air rouillé). Lorsqu'ils se corrodent, ils gonflent et perdent de leur flexibilité puis, ils commencent à s'effiloche ou ils cassent. Cette perte de flexibilité ou effilochage fait sauter les câbles des creux de filet de la bobine et ils s'emmêlent à l'intérieur du boîtier. Ceci provoque une perte de tension sur les câbles ou leur rupture. Ensuite, les câbles se nouent à l'intérieure du boîtier et le moteur ne tourne plus (bien qu'il soit en bon état).

### **Question 2 : J'entends des grincements lorsque je fais fonctionner la fenêtre. Est-ce que le kit va résoudre le problème ?**

**Réponse** : Oui – mais il faut agir vite car votre fenêtre menace de tomber en panne à tout moment. Elle restera alors coincée, entrouverte ou béante. N'utilisez plus la fenêtre tant qu'elle n'est pas réparée ou vous risquez d'envenimer la situation. Les grincements proviennent des câbles entortillés et engorgent le boîtier (voir 1 ci- contre).

### **Question 3 : La fenêtre monte bien mais redescend toute seule. Est-ce que le kit va résoudre le problème ?**

**Réponse** : Oui – mais il faut agir rapidement aussi. Les câbles du lève-vitre ont perdu leur tension ou un d'entre eux est cassé (voir 1 ci- contre).

### **Question 4 : La fenêtre ne bouge pas quand j'appuie sur le bouton mais j'entends le moteur fonctionner. Est-ce que le kit va résoudre le problème ?**

**Réponse** : Oui – ce kit résoudra le problème – mais il faut agir rapidement aussi. Les câbles sont emmêlés autour de la bobine et sont bloqués à l'intérieur du boîtier (voir 1 ci- contre). Ne pas utiliser la fenêtre avant de l'avoir réparée.

### **Question 5 : Que peut-il arriver d'autre et ai-je tout le nécessaire avec ce kit ?**

**Réponse** : C'est rare – mais il arrive que les pièces plastiques du lève-vitre (galets ou bobines) cassent. Certaines de ces pièces détachées sont disponibles sur eBay – sinon, vous pouvez renvoyer le kit dans les 30 jours et être totalement remboursé si vous avez fait votre achat en utilisant « achat immédiat » (les articles achetés aux enchères ne profitent pas de ce service).

### **Question 6 : Dois-je acheter un nouveau moteur ?**

**Réponse** : Non – les moteurs sont généralement de très bonne qualité et ne tombent presque jamais en panne.

**Question 7 : J'ai déjà démonté le lève-vitre et les câbles ont détruits les creux de filet de l'enrouleur. Dois-je acheter une nouvelle bobine avec ce kit ?**

**Réponse :** Non – la bobine est récupérable sauf si certaines parties sont cassées ou si elle est complètement fissurée (voir 4 ci- contre). Une astuce toute simple pour retaper les creux de filet est exposée dans le guide fourni « Comment faire ».

**Question 8 : Je ne peux pas lire le guide « Comment faire » sur la page listing des enchères – le texte est trop petit.**

**Réponse :** La photo sur le listing des enchères illustre seulement la qualité dans le détail des guides. Les guides, eux, sont fournis par lien courriel – comme ce document même – que vous pouvez agrandir à volonté.

**Question 9 : Est-ce que le kit convient à des modèles similaires qui ne figurent pas sur la liste d'enchères ?**

**Réponse :** Il y a de fortes chances que oui. Les kits ont été testés sur les modèles figurant sur la liste et d'autres kits sont constamment ajoutés. Si vous voulez en essayer un vous serez en mesure de vérifier rapidement s'il va convenir et vous pouvez bien entendu le renvoyer, intact, dans les 30 jours pour un remboursement total (y compris les frais d'envoi originaux) si vous l'avez acheté en « achat immédiat » (voir réponse 5 ci-dessus).

**Question 10 : Il y a urgence ! Si j'achète le kit aujourd'hui, je le reçois quand ?**

**Réponse :** Toutes les commandes passées avant 11h30 du lundi au samedi sont envoyées par avion juste à temps pour la dernière levée. Les services postaux du RU visent à livrer en Europe dans les trois jours ouvrables et dans le reste du monde dans les cinq jours ouvrables.

**Question 11 : C'est facile à réparer ?**

**Réponse :** Les lève-vitres on l'air plus compliqués qu'ils ne le sont vraiment et la plupart des gens n'auront jamais essayé de le faire. Les guides illustrés « Comment faire » expliquent les réparations de manière très détaillée et avec des exemples à chaque étape. Les guides sont écrits pour les bricoleur(euse)s novices et exposent tous les aspects de la réparation du lève-vitre sans rien oublier. Aucune connaissance spécialisées n'est nécessaire – tout ce dont vous avez besoin est de suivre scrupuleusement chaque étape du guide pour une réparation parfaite. Si vous achetez le kit en « achat immédiat » vous bénéficiez d'une garantie de 30 jours pour un remboursement complet et vous pouvez vous lancer dans la réparation en toute connaissance de cause. Moins d'un kit sur 200 achetés est renvoyé pour cette raison - les articles achetés aux enchères ne profitent pas de cette garantie.

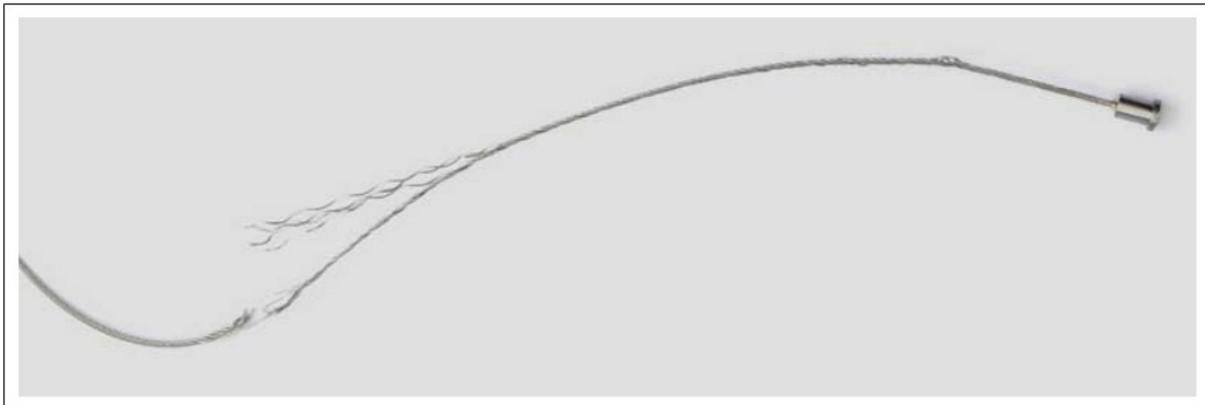
**Question 12 : Combien de temps avant la prochaine panne ?**

**Réponse :** Les câbles en acier fournis ne corroderont pas et une fois réparé, le lève-vitre devrait durer même plus longtemps que la voiture puisque les autres éléments tombent rarement en panne.

**Question 13 : Est-ce que la colle est vraiment forte et elle prend en combien de temps ?**

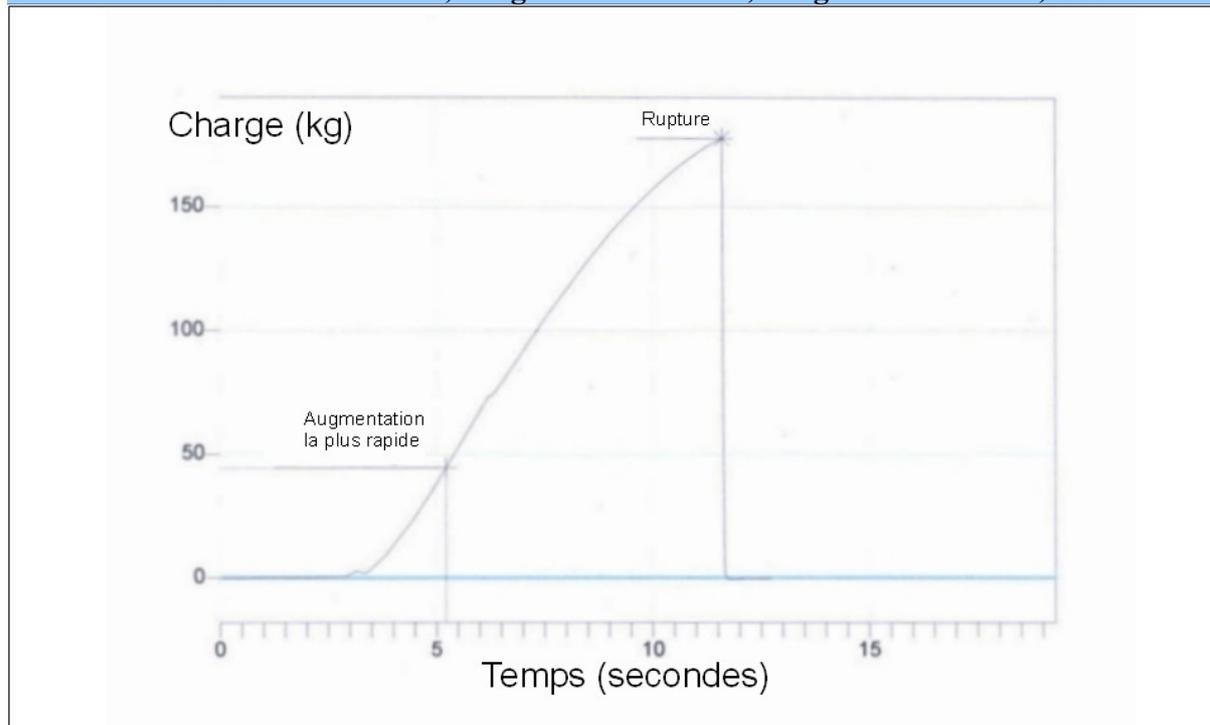
**Réponse :** Tout à fait ! Elle prend très rapidement et est de qualité industrielle ! Les manchons sont conçus spécialement pour cet adhésif. Suivez simplement les instructions du guide pour une prise en 5 minutes. Voyez les résultats ci-dessous :

L'adhésif et les méthodes ont été individuellement testés sur tous les manchons fournis pour s'assurer que l'adhérence est plusieurs fois supérieure à celle nécessaire. Les moteurs des lève-vitres de fenêtre génèrent normalement une charge de rupture de 20 à 50 kg. L'adhésif supportera une charge proche voire supérieure à la capacité de charge de rupture du câble même (soit 170kg). Des échantillons de manchons sont testés à la rupture et les forces sont mesurées au point de rupture. Dans l'exemple ci-dessous le câble a cassé à 177kg.



<i>Date</i>	<i>Lot n°</i>	<i>Classement</i>	<i>Réf d'échantillon</i>
15/02/08	e-crofting	D2	D2

<i>Numéro de pièce</i>	<i>Charge à la rupture</i>	<i>Charge maximale</i>	<i>Quantité</i>
ECHANTILLON D2	177,71 kg	177,71 kg	1,0000



#### **Question 14 : Est-ce qu'il y a une assistance technique ?**

**Réponse :** Oui, mais nous ne pouvons fournir des réponses détaillées qu'en anglais. Grâce à notre service de renvoi et les consignes détaillées et illustrées (voir réponse à la question 11) vous pouvez vérifier que le kit vous convient avant de commencer. Il s'agit ici d'un produit mature, bien testé et qui a fait ses preuves avec plus de 50 000 unités vendues. Les guides « Comment faire » ont été adaptés et améliorés suite aux questions et suggestions de nos clients. A présent, il est rare que nos clients aient besoin de notre assistance technique. Nous recommandons que vous lisiez attentivement les guides avant de commencer toute réparation et que vous suiviez scrupuleusement toutes les étapes de la réparation pour une satisfaction totale.

VP3.0f.fr

**Demande de brevet international pour PCT/GB2009/000139.**

Ces documents sont des guides et l'auteur n'accepte aucune responsabilité quant aux omissions, erreurs ou autre sujet émanant des informations fournies.